

Evaluare chestionare satisfacție servicii Laborator - 2015

Semestrul I

Dintre pacienții intervievați în primul semestru al anului, au fost multumiți și foarte multumiți (analiza Gallup) :

- 97% - în legătură cu modul în care au fost primiți în recepție
- 96% - în legătură cu modul în care au fost recoltate probele
- 97% - în legătură cu gama de analize
- 97% - în legătură cu aspectul buletinului de analize
- 97% - în legătură cu timpul de eliberare a rezultatelor.

Semestrul II

Dintre pacienții intervievați în al II-lea semestru al anului, au fost multumiți și foarte multumiți :

- 98% - în legătură cu modul în care au fost primiți în recepție
- 100% - în legătură cu modul în care au fost recoltate probele
- 96% - în legătură cu gama de analize
- 96% - în legătură cu aspectul buletinului de analize
- 92% - în legătură cu timpul de eliberare a rezultatelor.