

Evaluare chestionare satisfacție servicii Laborator - 2020

Semestrul I

Dintre pacienții intervievați în semestrul I al anului, au fost multumiți și foarte multumiți:

- 90% - în legătură cu modul în care au fost primiți în recepție,
- 95% - în legătură cu modul în care au fost recoltate probele,
- 100% - în legătură cu gama de analize,
- 95% - cu aspectul buletinului de analize
- 90% - în legătură cu timpul de eliberare a rezultatelor.